

Záznam o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa (aktualizovaný 22.5.2019)

Každý prevádzkovateľ alebo zástupca prevádzkovateľa (ak takého má sprostredkovateľ povereného) má povinnosť vytvoriť si záznam o kategóriách spracovateľskej činnosti (ďalej len „záznam“) a to buď v papierovej alebo elektronickej podobe. Tento záznam musí obsahovať všetky zákonné náležitosti, ktoré sú upravené v § 37 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, príp. podľa čl. 30 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Podľa čl. 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, resp. ustanovenia § 19 Zákona o ochrane osobných údajov je spracovateľ osobných údajov povinný (ďalej „prevádzkovateľ“) v prípadoch, keď o dotknutej osobe získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, poskytnúť dotknutej osobe nasledujúce informácie :

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: Guilty Donuts s.r.o.
Vinné 628, 072 31 Vinné
Štatutárny orgán: Ján Chvostal

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Guilty Donuts, s.r.o.
Vinné 628, 072 31 Vinné
Tel. č.: +421 948 959 979
Email: guiltydonuts@gmail.com
Web: www.guiltydonuts.sk

Prevádzky: Hlavná 88, Košice
OC Atrium Optima, Moldavská cesta 32, Košice

Zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ sa riadi v súlade s čl. 5 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a § 6 až 12 zákona o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov týmito zásadami:

- zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť: osobné údaje spracúva len zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe,
- obmedzenie účelu: osobnú údaje sú získavané na konkrétne určené výslovne uvedené a legitímne účely, ďalšie spracovanie sa môže diať len na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa v súlade s článkom 89 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov
- minimalizácia údajov: osobné údaje sa získavajú len primerane, relevantne a obmedzene na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú
- správnosť: prevádzkovateľ prijal opatrenia, aby zabezpečil že z pohľadu účelu nesprávne spracúvané údaje sa bezodkladne vymažú alebo opraví (aktualizujú)
- minimalizácia uchovávaní: prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú
- integrita a dôvernosť: prevádzkovateľ spracúva osobné údaje spôsobom ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení
- zodpovednosť: prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie preukázať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Zákonnosť spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s čl. 6 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a § 13 zákona o ochrane osobných údajov iba na základe aspoň jedného z týchto právnych základov:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely;
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

Podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytnutí súhlasu a jeho odvolanie

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ takýto súhlas archivuje počas doby uchovávania údajov. Ak prevádzkovateľ žiada o udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov dotknutú osobu, tento súhlas je odlišný od iných skutočností a je vyjadrený jasne a v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **odvolať súhlas** so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ ale výslovne upozorňuje, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa uskutočňuje emailom na **guiltydonuts@gmail.com** alebo písomne na vyššie uvedenú adresu prevádzkovateľa.

Záznam o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa

Účel spracovania osobných údajov	Právny základ	Dotknuté osoby	Katégorie osobných údajov	Doba archivácie	Katégoria príjemcov	Prenos do tretej krajiny	Bezpečnostné opatrenia
Výberové konanie *	Spracúvanie osobných údajov za týmto účelom je nevyhnutné za účelom uzavretia pracovnej zmluvy/dohody	Uchádzači o zamestnanie	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, email, telefónne číslo a ďalšie údaje vyplývajúce zo životopisu	Do ukončenia výberového konania, maximálne 2 mesiace	Osoby poverené vedením výberového konania	Neuskutočňuje sa	Áno Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.;
Žiadosť o prijatie do zamestnania mimo výberového konania	Súhlas so spracúvaním osobných údajov	Uchádzači o zamestnanie	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, email, telefónne číslo a ďalšie údaje vyplývajúce zo životopisu	Po dobu uvedenú v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Ak tá nie je uvedená, je doba vedenia maximálne 1 rok	Osoby poverené vedením výberového konania	Neuskutočňuje sa	Áno Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad

							vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém
Plnenie práv a povinností Vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu *	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie pracovnej zmluvy, resp. dohody, dohody o hmotnej zodpovednosti uzavretej medzi prevádzkovateľom a zamestnancom, splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem prevádzkovateľa	Zamestnanci, bývalí zamestnanci	Osobné údaje vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, mzdová a personálna politika, dane, účtovníctvo, sociálne a zdravotné poistenie	Vyplývajúce z príslušných právnych predpisov	Vyplývajúce z príslušných právnych predpisov Fakturácia a účtovníctvo: fakturant, externý účtovník Technická podpora, správca servera V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva	Neuskutočňuje sa	Áno Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém
Nákup tovarov a služieb *	Spracúvanie osobných údajov za týmto účelom je nevyhnutné za účelom uzavretia zmluvy (v rámci predzmluvných vzťahov) a nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dodávateľom tovaru a služieb na základe objednávky prevádzkovateľa	Predávajúci-fyzická osoba; podnikateľ; štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene predávajúceho	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa doručenia, email, telefónne číslo, fakturačné a platobné údaje, informácie o tovare, termín dodania a spôsob reklamácie	10 rokov od splatnosti kúpnej ceny za tovar alebo službu	Fakturácia a účtovníctvo: fakturant, externý účtovník Technická podpora, správca servera V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva	Neuskutočňuje sa	Áno Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém

<p>Predaj tovarov a služieb - prijatie a zaevidovanie objednávky, potvrdenie objednávky, vybavenie objednávky, platba, dodanie tovaru</p> <p>*</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov za týmto účelom je nevyhnutné za účelom uzavretia zmluvy a nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a príjemcom tovaru a služieb na základe objednávky kupujúceho</p>	<p>Kupujúci- fyzická osoba; podnikateľ; štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa doručenia, email, telefónne číslo, fakturačné a platobné údaje, informácie o tovare, termín dodania a spôsob reklamácie</p>	<p>10 rokov od splatnosti kúpnej ceny za tovar alebo službu</p>	<p>Dodanie tovaru v prípade doručovania: interný šofér</p> <p>Fakturácia a účtovníctvo: fakturant, externý účtovník, finančná správa</p> <p>Technická podpora, správca servera</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno</p> <p>Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém</p>
<p>Evidencia faktúr</p> <p>*</p>	<p>Splnenie zákonných povinností</p>	<p>Kupujúci- fyzická osoba; podnikateľ; štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa doručenia, email, telefónne číslo, fakturačné a platobné údaje, informácie o tovare, termín dodania a spôsob reklamácie</p>	<p>10 rokov od Splatnosti kúpnej ceny za tovar alebo službu</p>	<p>Dodanie tovaru v prípade doručovania: interný šofér</p> <p>Fakturácia a účtovníctvo: fakturant, externý účtovník, finančná správa</p> <p>Technická podpora, správca servera</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno</p> <p>Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém</p>
<p>Evidencia reklamií</p> <p>*</p>	<p>Splnenie zákonných povinností</p>	<p>Kupujúci- fyzická osoba; podnikateľ; štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na</p>	<p>Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa doručenia, email, telefónne číslo, fakturačné a platobné údaje, informácie o tovare, termín dodania a spôsob reklamácie</p>	<p>5 rokov od vybavenia reklamácie</p>	<p>Osoba poverená vybavovaním reklamácie</p> <p>Technická podpora, správca servera</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno</p> <p>Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné</p>

		úkony v mene kupujúceho			vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva		údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém
Vymáhanie pohľadávok *	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom, resp. na plnenie zmluvy medzi prevádzkovateľom a dodávateľom	Kupujúci/Dodávateľ: fyzická osoba; podnikateľ; štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho, resp. dodávateľa	Bežné osobné údaje identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce z dokladov, na základe ktorých sa uplatňuje nárok	10 rokov od právoplatného ukončenia sporu	Technická podpora, správca servera V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva	Neuskutočňuje sa	Áno Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém
Spotrebiteľská sťaž, vyhlásenie, podmienky zapojenia sa, vyhodnotenie, odovzdanie výhry	Súhlas so spracúvaním osobných údajov	Sťažiaci: fyzická osoba; podnikateľ; štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene sťažiacieho	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa doručenia výhry, email, telefónne číslo	Po dobu trvania sťaž, vyhodnotenia, odovzdania výhry, maximálne 1 rok	Osoba poverená vyhlásením, vyhodnotením sťaž a odovzdaním výhry Technická podpora, správca servera Facebook a Instagram v prípade, že sťaž prebieha na týchto sieťach V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, SOI a iné orgány ochrany práva	Neuskutočňuje sa	Áno Zabezpečenie PC, heslo pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém

<p>Nonstop kamerové monitorovanie kamenných prevádzok</p> <p>*</p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým je ochrana majetku, zdravia a bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v prevádzke</p>	<p>Fyzická osoba vstupujúca do kamennej prevádzky, zamestnanci</p>	<p>Videozáznam a snímky osôb, zamestnancov</p>	<p>14 dní, alebo po dobu nevyhnutnú pre trestné konanie</p>	<p>Osoba poverená prevádzkou kamerového systému</p> <p>Technická podpora</p> <p>Orgány činné v trestnom konaní, mestská polícia, poisťovňa</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Uzamknutie priestorov, v ktorých sa nachádzajú záznamové zariadenie a ovládacie prvky kamerového systému, pričom prístupom disponuje iba oprávnená osoba; zabránenie prístupu nepovolaných osôb do týchto priestorov; sprístupnenie záznamov výlučne oprávneným osobám; softvérové zabezpečenie prístupov do verejnej počítačovej siete, ktorá je prepojená s kamerovým systémom; oprávnené osoby sú viazané povinnosťou mlčanlivosti; montáž, servis a údržba kamerového systému sa uskutočňuje výlučne prostredníctvom osoby, ktorá je držiteľom platnej licencie</p>
---	--	--	--	---	--	-------------------------	--

*nie je potrebný súhlas so spracúvaním osobných údajov